



استبيان

عزيزي المشارك/ة:

كود
الباحث

(كود الاستمارة)

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مستوى رضاكم عن الخدمات الثقافية المقدمة من وزارة الثقافة ، تحديد نقاط القوة والضعف فيها ، تقديم مقترحات لتحسينها آراؤكم قيمة جداً بالنسبة لنا لمساعدتنا على تطوير خدماتنا بشكل مستمر .

أولاً البيانات الأساسية :

النوع : ذكر أنثى

المستوى التعليمي (مؤهل) :

فوق جامعي جامعي فوق متوسط ثانوي عام/فني بدون

العمر بالسنوات: أقل من ١٥ ١٥ - ٢٥ ٢٥ - ٣٤ ٣٥ - ٤٤ ٤٥ فأكثر

الحالة الوظيفية: حكومة قطاع خاص لا يعمل طالب بالمعاش

المحافظة : من واقع محافظتك التي تعيش بها

ثانياً: مدى المعرفة بالفعاليات الثقافية

- هل سبق لك زيارة أي من المراكز الثقافية في المحافظة؟

نعم لا

في حالة (نعم) حدد نوع الأنشطة التي حضرتها

عروض فنية ورش فنية حفلات موسيقية

ندوات تفاعلية فنون شعبية معارض فنية

سينما مسرح معارض كتب

لقاءات أدبية أخرى



في حالة (لا) حدد السبب

- عدم معرفتي بالأنشطة
- ما يقدم لا يعجبني
- أخرى تذكر:
- التوقيت للأنشطة غير مناسب
- تكلفة مادية لبعدها المسافة

- ثالثاً: تقييم الخدمات الثقافية

• تنوع الأنشطة والفاعليات

هل تعتقد أن الوزارة تقدم تنوعاً كافياً في الأنشطة والفاعليات الثقافية

- نعم
- لا

• جودة الأنشطة

من وجهة نظرك ما مدى تقييمك لجودة الأنشطة المقدمة

- ممتازة
- جيدة جداً
- جيدة
- متوسطة
- ضعيفة

رابعاً: سهولة الوصول إلى الخدمات

هل تعتبر الوصول إلى الخدمات الثقافية سهلاً؟

- نعم
- لا

من وجهة نظرك أي المواعيد أكثر مناسبة لك لممارسة الأنشطة الثقافية

- أ- خلال اليوم
- صباحاً
- ظهراً
- عصرًا
- مساءً
- ب- خلال السنة
- أي وقت
- في الإجازات
- نهاية الاسبوع
- فترة الصيف



من وجهة نظرك ما أفضل وسيلة لتقديم الأنشطة الثقافية

هما معا

أون لاين

حضوراً

ما هي الصعوبات التي تواجهك في الوصول إلى هذه الخدمات؟

.....

خامساً. التسويق والإعلان:

هل تعتقد أن الوزارة تقوم بالتسويق الكافي للأنشطة والفعاليات؟

لا

نعم

من أي المصادر تفضل الاعلان عن فعاليات الأنشطة الثقافية

الإعلام

وسائل التواصل الاجتماعي

المواقع الإلكترونية

أخرى

دعوة

دعاية وإعلان

تذكر.....

سادساً التفاعل مع الجمهور:

هل تشعر أن الوزارة تهتم برأي الجمهور وتسعى لتلبية احتياجاته؟

لا

نعم

هل لديك مقترحات تفيد في زيادة التفاعل بين الوزارة والجمهور؟

.....



الصعوبات والمقترحات

- ما الصعوبات التي تواجه الأنشطة الثقافية
- عدد الأنشطة غير كاف
 - غياب الاعلان المسبق عن الانشطة
 - الميسرين والقائمين على الخدمة الثقافية
 - الأنشطة المقدمة تقليدية
 - أخرى تذكر.....
- من وجهة نظرك ما المقترحات المناسبة لتطوير الأداء الثقافي :
- تطوير أداء القائمين على العمل الثقافي
 - تنوع الأنشطة المقدمة
 - تنشيط المبادرات والأنشطة الثقافية
 - التركيز على اكتشاف وتنمية المواهب
 - أخرى تذكر

شكراً لك على مشاركتك القيمة في هذا الاستبيان.